

Dieses Schutzkonzept gilt für Stadtführungen und TrottiTours.ch sowie weiterführenden Veranstaltungen aus dem Portfolio des Tourist-Info Laufenburg

Schutzmassnahmen Allgemein



Detaillierte Massnahmen

Gruppengrösse:

- Die Gruppengrösse ist auf maximal 25 Personen beschränkt.

Teilnahmebedingungen:

- Gäste nehmen auf eigene Verantwortung teil. (Das Tragen einer Maske wird insbesondere für Gäste aus der Risikogruppe empfohlen).
- Gäste, welche eine Maske tragen möchten, müssen diese selbst mitbringen.
- Für das Entsorgen der Masken ist jeder Gast selbst verantwortlich.
- Gäste, die Krankheitssymptome aufweisen, sich krank fühlen oder Kontakt zu COVID-19- Erkrankten hatten, dürfen an der Veranstaltung nicht teilnehmen.
- Gäste müssen ihr eigenes Desinfektionsmittel mitführen.
- Die Gäste werden gebeten die Abstandsmarkierungen zu beachten.
- Verzicht auf Händeschütteln.

Kontaktdaten:

- Alle Teilnehmer sind verpflichtet Ihre Kontaktdaten anzugeben – die Daten werden nach 14 Tagen unwiderruflich gelöscht.
- Die Kontaktdaten werden bei der Reservation angefordert. Zudem werden die Daten direkt vor der Veranstaltung nochmals durch den Tour-Guide erfasst/abgeglichen.

Kaufprozess:

- Bis auf weiteres werden wie bisher Rechnungen zur Zahlung versendet.
- Während den Öffnungszeiten der Gemeinde Laufenburg ist auch eine Zahlung mittels Karte oder Twint möglich. Barzahlungen sind weiterhin direkt im Tourist-Info sowie beim Tour Guide möglich.
- Bevorzugte Zahlungsart ist die Rechnung.

Verpflegung während der Veranstaltung:

- Bei Konsumationen in Gastrobetrieben gelten die Vorschriften der jeweiligen Gaststätten.

Instruktionen für die Guides

- Alle Guides halten sich an die Hygiene-Verordnung des Bundes und wurden über die Schutzmassnahmen für sich selbst und gegenüber den Gästen instruiert.
- Jeder Guide trägt Desinfektionsmittel und Schutzmaske bei sich.
- Wir verzichten auf Händeschütteln.
- Guides machen die Gäste auf die Markierungen aufmerksam.
- Es gibt keine Handouts.
- Der Abstand von 2 Metern wird strikte eingehalten
- Bei Veranstaltungen im Innenbereich gilt – nicht mehr als 5 Personen auf engem Raum. Z.B. der Stadtturm muss bei grösseren Gruppen in Etappen besichtigt werden.
- Türklinken werden umgehend nach jedem Besuch mit Oberflächen-Desinfektionsmittel gereinigt werden
- Geräte (Türklinken, Trottinets, Helme, Lenker und Weiteres) werden nach jedem Gebrauch mit einem Oberflächen Desinfektionsmittel gereinigt.
- Für die Durchführung aller Veranstaltungen und Massnahmen müssen die Guides mehr Zeit einplanen.
- Guides welche sich krank fühlen oder mit einem CO-VID-19 Erkrankten in Kontakt stehen, dürfen nicht arbeiten.

Erstellt am 10.06.2020 / Melanie Friedli
Leiterin Tourist-Info Laufenburg